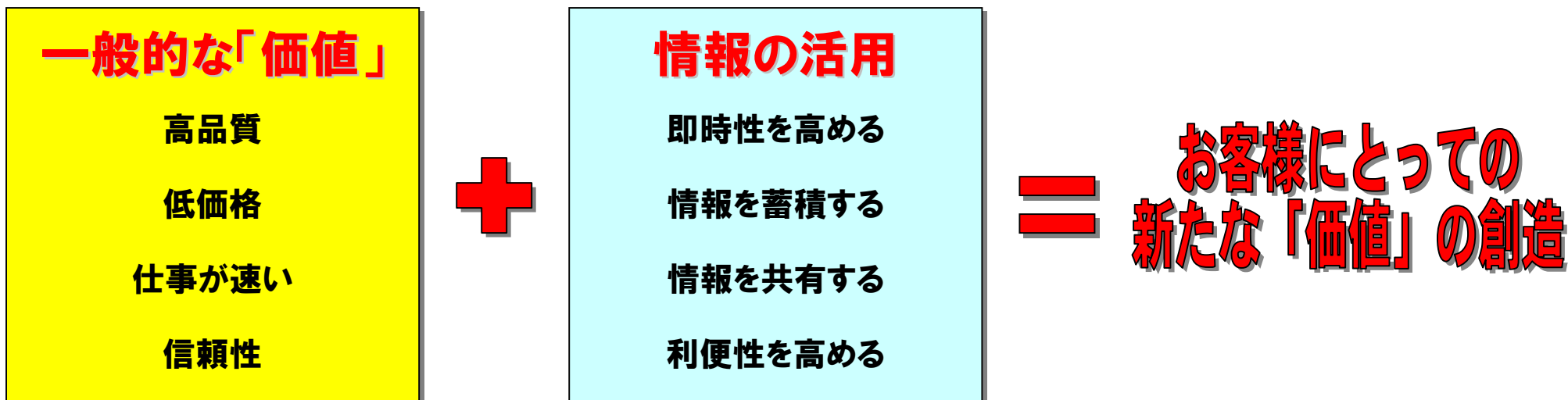


ヤサカの取り組み — 情報活用による価値の創造

お客様にとっての「一番」を目指します。



いつの時代でも、品質が高く、価格が安く、仕事が速いことが、お客様にとって「価値ある」ことに変わりはありません。これは、創業以来当社が常に心がけている、当然のことでもあります。

当社は、お客様にとっての「一番」になるために、いかにすべきかを考えた結果、「情報の活用」という結論に至りました。

変化が激しい現代を生き抜く知恵として、世界は情報化という選択をしました。電子メール、ホームページを用いた情報の即時伝達、データの蓄積・分析・共有などにより、我々を取り巻く環境も大きく変わりました。

当社では、この時代の変化に対応し、当社とお客様との情報の共有を行い、お客様にとっての新たな価値を生み出し、ご提供いたしております。

「情報」についての当社の取り組み

- 退去立会報告、工事完了報告など、お客様への報告機能を充実させ、あらゆる業務を安心して全て任せていただけるようにいたします。
- お客様専用 HP を作成し、お客様・当社が共に情報を活用できるようにいたします。
- 社内情報の電子化・電子ファイリングを進め、情報の蓄積と活用を行います。
- 電子メールを活用した迅速な情報交換と、お客様への情報発信を即座に行います。

お客様専用HPによる情報の活用

ヤサカ

専用ホームページ

お客様

日常管理

営繕工事

大規模補修
建築工事

報告

連絡

提案

相談

報告・連絡機能

迅速対応

工事スケジュール
完了報告
退去立会報告など

情報蓄積機能

見積書
工事仕様書
請求書など

情報活用

情報共有機能

現場写真
設計図面
指示書など

コミュニケーション

確認

相談

指示

メリット

- ★ 何時でもどこでも内容確認ができる
- ★ 蓄積・整理された過去のデータを、お客様と当社で共有・活用。
- ★ 迅速な対応
- ★ 口頭では難しい細かい指示が可能
- ★ 写真・図面など、メール添付が難しいサイズの大きなファイルを共有可能

共有される情報と、その活用方法

入居者退去 立会報告書

賃貸物件の入居者退去の立会代行しております。基準を明確にした細かなチェックポイントで、トラブルを回避します。

入居者対応 報告書

水漏れ・修繕などの入居者対応の報告を致します。データとして蓄積することで、過去の対応状況について容易に把握出来るようになります。

現場写真 報告写真

各種報告書を補う目的で、写真を表示します。HP上なら、メールに添付するのが難しい大型のファイルも表示可能です。

建物診断報告書

お客様の財産を守る為、塗装のプロとしての技術と経験から、建物表面の状態を中心とした建物診断を実施しております。建物の大敵である水分の浸入状況を把握し、対応策をご提案します。

工事・塗装 ご提案書

お客様のご依頼により、また日常の営繕・建物管理の状況により、工事・塗装のご提案をいたします。書面による提出は勿論ですが、HP上で御覧いただき、期間がたってからの再確認も可能です。

各種ご連絡

急ぎのご連絡、重要な案件以外のご連絡は、メール又はHP上で行います。内容をいつでも何処でも確認することが出来、お客様の利便性を高めます。

キャンペーン情報

湯沸し器、空調機、防水工事など、季節に合わせた商品を、お得なキャンペーン価格でご提供いたします。

御見積書

御見積書を書面でご提供すると同時に、HP上にもアップいたします。データとして蓄積することで工事発注の参考に、また仕様の確認にご利用いただけます。

施工図面

特別なソフトを必要とせず、施工図面をHP上で閲覧出来ます。電話での打合せや報告に使用したり、修正部分の確認を速やかに行ったり出来ます。

工事カレンダー

工事の進捗状況を表示します。個々の工事について、ホームページ上で、いつでも確認できます。

工事完了報告書

工事の区切りとして、完了のご報告をいたします。工事の最終チェックを行ったものが発行することで、責任を明確にし、施工品質の向上に努めます。

ご請求書

御請求書を書面でご提供すると同時に、HP上にもアップいたします。データとして蓄積することで取りまとめや計算が容易になります。

※全ての書類をHP上で御覧いただけます。閲覧にはMS オフィスなどの特別なソフトウェアの必要はありません。

お客様専用HPを活用した情報の共有

